



## CREATIEVE TECHNIEK: REGELS BREKEN

Bij het bedenken van ideeën worden we nogal eens gehinderd door 'regels', bewuste of onbewuste regels. Hierdoor beperken we ons denken. Door van tevoren deze regels 'op te sporen' word je je van die regels bewust, en kun je je afvragen wat er zou gebeuren zonder die regel of aanname. Daarna kun je weer nieuwe ideeën bedenken die de vooronderstelling te niet doen of die regel overbodig maken.

- Schrijf de vraag of het doel voor het koppel of persoon met dementie op in de vorm van een vraag: hoe bereiken we dat ..... wordt gerealiseerd?
- Inventariseer wat de belemmeringen daarvoor kunnen zijn, zoals die uit de casus af te leiden zijn.
- Ga op zoek naar de vooronderstellingen of aannames (de verborgen regels), en de expliciete regels. Maak er een lijst van.
- Verdiep je in de regels, en ga na waarom die van toepassing (zouden) zijn.
- Bedenk wat er mogelijk is als die regel er niet zou zijn.

Plenaire bespreking van de ideeën op bruikbaarheid in de realiteit.



### 13 Voorbeeld ideetechniek 'Regels Breken'

**Vraag:** Hoe kunnen we probleem van wachtrijen aan de kassa's in de supermarkt verminderen?

'Regels' of vooronderstellingen	Overwegingen	Nieuwe ideeën op basis van uitgeschakelde regels / vooronderstellingen
De klanten staan in rijen bij de kassa's.	Maar kunnen ze ook ergens anders op hun beurt wachten?	De klanten sluiten pas aan bij een kassa als deze vrij komt. Zo heeft niemand het gevoel in de verkeerde rij te staan.
Wachten is saai en vervelend.	Hoe kunnen we de wachttijd leuk of nuttig maken?	Terwijl de klanten wachten kunnen ze luisteren/kijken naar nieuws/reclame/ amusement/ zichzelf in een lachspiegel.
Een lange wachtrij is het probleem van de klant, niet van de supermarkt.	Hoe kunnen we het probleem verleggen naar de supermarkt?	Hoe langer een klant in de rij staat, hoe meer korting ze krijgen. Of elke 4e wachtende krijgt z'n boodschappen gratis mee. Op deze manier heeft de supermarkt een probleem als de wachtrij te lang is en is er een stevige prikkel om dit niet te laten gebeuren.
De klanten moeten betalen aan de kassa.	Maar kunnen ze niet op een andere manier afrekenen?	De rekening wordt thuisgestuurd.
De kassa's staan in de winkel.	Maar kunnen ze niet ergens anders staan?	Mobiel afrekenen op het parkeerterrein
Je moet met je boodschappenwagen wachten bij de kassa	Hoe kunnen we ervoor zorgen dat je direct door kunt lopen?	De klant laat zijn volle wagen staan en komt later terug. Ondertussen heeft de winkel de boodschappen gecontroleerd en de kassabon opgemaakt. Bij de uitcheckbalie staat je kar tegen betaling klaar.
De boodschappen moeten gecontroleerd worden	Kan dat ook anders?	Klant rekent zelf het bedrag uit en de supermarkt gaat steekproefsgewijs controleren.

(Bron: KreaNova, Minicursus creatief denken, p15).