



## Mei – Juni 2023. Update nr. 12 Project Samen optrekken (PSO)

Kenniscentrum Zorginnovatie Hogeschool Rotterdam.



**Q2 – 2023 Samen optrekken in het laatste onderzoeksjaar; nog even plankgas erop!**

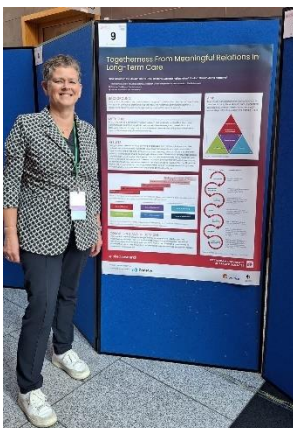
### Informatie locaties

**Florence Duinhage.** De vier werkgroepen van het project Goede Start Inhuizing Duinhage hebben inmiddels de nodige meters gemaakt. Het inhuizingsproces vanaf het moment van aanmelding tot de dag van inhuizing is m.b.v. een stroomschema in kaart gebracht. Hierbij is zowel naar de proces- als de relatieoptimalisatie gekeken: op welk moment kan door wie nog beter aandacht besteed worden aan het elkaar leren kennen, bouwen aan vertrouwen en verder voorsorteren op het samen optrekken. Zo weten t.b.v. het klantcontact de verschillende disciplines elkaar steeds beter te vinden. Wie doet wat op welk moment, welke informatie wordt wanneer met bewoner en naasten besproken en hoe is de belangstelling voor bewoner en naasten; er komt steeds meer lijn in. Er is een proef met buddies/gastvrouwen: medewerkers Informele zorg, Welzijn en Services die de 1<sup>e</sup> 6 weken met een nieuwe bewoner en diens naasten meelopen. Door een professionele fotograaf zijn ansichtkaarten gemaakt die het proces van inhuizing ondersteunen. Trainer-acteur Kees van Loenen heeft 2 workshops verzorgd over het Goede gesprek. Wat daarvoor nodig is? Kees: ga maar es gewoon op het bankje buiten zitten bij die naaste die zich voorbereid op het intakegesprek voor zijn vader. Dit levert verrassende inzichten op! De werkgroepen gaan o.l.v. Ina Mouris tot na de zomer door. **Resultaten worden gedeeld met de andere locaties.**

**Laurens Ravenswaerde.** Als afronding van het traject Samen optrekken heeft Lizette nog een 2<sup>e</sup> medewerkersbijeenkomst bij Ravenswaerde georganiseerd. Gekeken is naar de ideeën en wensen die medewerkers hebben voor de binnenkort te werven teamleidinggevende. Tevens is er aandacht besteed aan activiteiten die binnen de zogenaamde cirkel van invloed van medewerkers vallen. Welke mogelijkheden en uitdagingen ziet men voor het team en ook voor zichzelf? Welke onderwerpen passen bij welke kwaliteiten? Tevens wordt nog gekeken naar het inzetten van een door Conforte ontwikkelde innovatietool: hoe kan het team van Ravenswaerde dit – ook ten behoeve van samen optrekken – goed gaan gebruiken?

**Laurens Delfshaven.** Hier zijn sinds maart 2023 vier werkgroepen aan de slag gegaan. Met name de werkgroepen Inhuizing en Omgevingssteun zijn erg actief. Men verzamelt zoveel mogelijk documentatie m.b.t. de inhuizing, het coördinerend avondhoofd houdt met zoco's interviews over de gang van zaken bij opname en checklists worden doorgenomen. Zo krijgen we een goed beeld hoe de inhuizing momenteel geregeld is. In het kader van het onderwerp Omgevingssteun worden bv. bijeenkomsten georganiseerd voor medewerkers en vrijwilligers, waarin deelnemers uitgenodigd worden om in elkaar schoenen te gaan staan. Rik Moonen van de Stadstrainers doet hierin - op de werkvloer, eerst op kleinschalige uitprobeerbasis - heel zinvol werk. Aan de contactpersonen van bewoners die de laatste 3 maanden ingehuisd zijn, wordt gevraagd hoe zij de opname ervaren hebben. Dit alles levert veel informatie op over hoe het nu gaat en hoe het beter kan.

**Laurens De Oudelandse Hof (DOH).** De werkgroep Samen optrekken van DOH heeft eind juni alweer haar 4<sup>e</sup> bijeenkomst gehad. Men heeft de nodige tijd uitgetrokken om bij alle betrokkenen (medewerkers, vrijwilligers, bewoners, naasten, mentoren) op te halen wat wensen en verwachtingen zijn. Een actief lid van de cliëntenraad heeft een dagje haar intrek genomen in de hal en is met velen in gesprek gegaan. Welke ervaringen heeft men met elkaar, wat gaat goed (zo hoorde zij veel complimenten over de directe zorg aan de bewoners!) en wat kan beter (bv. duidelijke en eerlijke communicatie). De opgehaalde informatie is verwerkt in het zogenaamde Groeidocument. De werkgroep staat nu voor de opgave om uit alle input een keuze te gaan maken: welke onderwerpen kunnen gelijk al worden opgepakt en wat vraagt nader onderzoek.



**Andere informatie project PSO.** De Project- en Stuurgroep is in de 1<sup>e</sup> helft van het jaar een aantal keer bijeengewest. In september/oktober volgt een gezamenlijke meeting. Daarnaast spreken leden van de kerngroep PSO met een zekere regelmaat ook individueel met andere vertegenwoordigers van de zorgorganisatie Laurens en Florence. Ze proberen zicht op en feeling te krijgen/houden met ontwikkelingen op het terrein van informele zorg, zowel qua koers (bv. gesprekken met locatiemanagers en bezoek roadschow Laurens) als qua activiteiten en sfeer in de zorglocaties zelf (bv. bezoek Iftar verpleeghuis Delfshaven). Belangrijk om in het kader van implementatie en borging verbinding te zoeken!

**Kennis delen.** Via artikelen (bladen Geron en TVZ) en congressen (inter)nationaal timmert met name lector Erica Witkamp aan de weg. Zo heeft zij deze maand in Utrecht een mondelinge presentatie gegeven over Samen Optrekken en in Dublin een posterpresentatie. Een eer om zo een bijdrage te mogen leveren!



**International Family Nursing Association**

# Togetherness From Meaningful Relations In Long-Term Care.

Erica Witkamp<sup>1</sup>, Ina Mouris<sup>1</sup>, Lizette Little-Baetens<sup>1</sup>, Marleen Hallersleben<sup>2</sup>, Shalom Groen<sup>3</sup>, Astrid Poutsma<sup>3</sup>

- 1) Rotterdam University of Applied Sciences, Research Center Innovations in Care, Rotterdam, The Netherlands
- 2) Florence, The Hague, The Netherlands
- 3) Laurens, Rotterdam, The Netherlands

## BACKGROUND:

Participation of residents and their families in long-term care facilities does not come naturally. Nurses often do not see promoting it as their task. We hypothesised that participation of a resident and his family, and meaningful caring relationships are interrelated.

## METHODS:

In 2021, we started a participatory action research and gradually involved five sites. Local working groups searched for pitfalls and opportunities to strengthen care relationships. Data were collected through 'small talks', interviews, observations and questionnaires and were qualitatively and quantitatively analysed.

## RESULTS:

Caring facilities preferred to focus on move-in process of new residents. Residents, families, professionals and volunteers reported to value togetherness and meaningful relationships. Organisations, employees, and families mainly used one-way communication, step one of the stairway to participation (Fig. 2). Regarding implementation of innovations in care, organisations and employees used to work with single actions. Furthermore there were many regulations and rules, cultures and behaviours, which seemed to prevent professionals from wanting and daring to experiment with new behaviours. We found the theory of caring relationships (Fig. 3) helpful to identify the characteristics of meaningful relationships and developed a new resident journey, combining better work processes with relationship optimisation (Fig. 4).

## AIM:

To promote participation of residents, family and caregivers in daily life and direct care in long-term care facilities, by togetherness from meaningful relationships within the relationship triangle (Fig. 1).

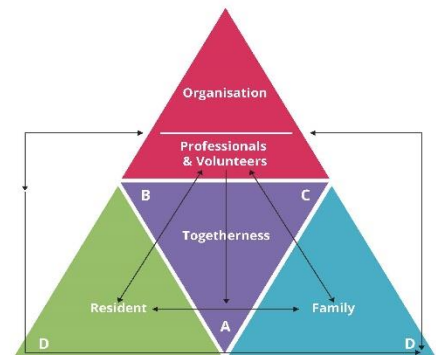


Figure 1. Relationship Triangle

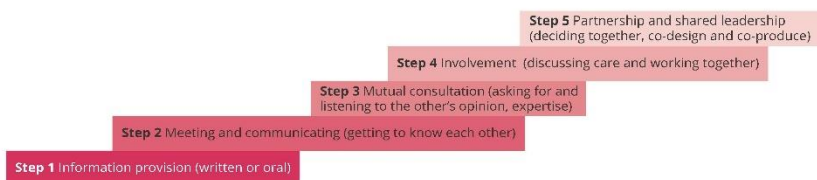


Figure 2. Stairway to participation in daily life and direct care (Based on Carman et al. (2013) A Multidimensional Framework For Patient And Family Participation In Health And Health Care)



Figure 3. The Six Senses in the Context of Caring Relationships (Nolan et al (2006) The Senses Framework. Improving Care For Older People Through a Relationship-Centred Approach)

## CONCLUSIONS AND IMPLICATIONS:

Those involved in the relationship triangle in long-term care value togetherness and meaningful relationships. This may facilitate patient and family participation, but only in appropriate organisation culture and structures, where care professionals are allowed to experiment and learn, and innovations are embedded in work processes along with a focus on optimisation of relationships.



Figure 4. Resident journey Move-in long-term care facility.

applied **research**

ROTTERDAM UNIVERSITY  
OF APPLIED SCIENCES



Contact: f.e.witkamp@hr.nl

This project is funded by:

