



Informatiefolder
voor cliënten, patiënten en bewoners

versie oktober 2024

Werkplaats Zelfmanagement XL

Waarom dit project?

Aansluiten bij de behoeftes van de zorgvrager (de patiënt, cliënt of bewoner) hoort bij de kern van het beroep van verpleegkundigen en verzorgenden. Dit heet persoonsgerichte zorg. Het is daarbij belangrijk dat zorgvragers de eigen regie houden in het dagelijks leven. Ook is het belangrijk dat zorgvragers kunnen meebeslissen over hun eigen zorg en behandeling.

Bij zelfmanagement gaat het om eigen regie en meebeslissen.

Verpleegkundigen en verzorgenden kunnen de zorgvrager hierin ondersteunen. Maar in de dagelijkse zorgpraktijk is deze zelfmanagementondersteuning nog niet vanzelfsprekend. In de Werkplaats Zelfmanagement XL gaan wij hier wat aan doen.

Wat houdt het project in?

In de zorgorganisatie waarvan u zorg ontvangt gaat een verbeterteam aan de slag met zelfmanagementondersteuning. Dit verbeterteam bestaat uit verpleegkundigen, verzorgenden en zorgvragers. Het verbeterteam kiest voor dit project één of twee interventies (*tools*) die zelfmanagementondersteuning kunnen vergemakkelijken. Het team kan daarbij kiezen uit de volgende tools:



- Zelfredzaamheidsradar
- Zelfmanagement Web in combinatie met oplossingsgerichte gesprekstechnieken
- MantelScan
- Signaleringsplan
- Gespreksmodel SDM-OLD
- '3 goede vragen'-methode
- Terugvraagmethode
- Zakkaartje Zorgverslaglegging
- Active Support Model

Deze negen effectieve interventies zijn in het verleden uitgebreid getest, maar hebben nog niet altijd hun weg in de praktijk gevonden. Het verbeterteam werkt gedurende 18 maanden aan de invoering van een of twee van deze tools in de praktijk. Hierbij wordt het verbeterteam ondersteund door coaches van Vilans. Docent-onderzoekers en lecturer practitioners van Hogeschool Rotterdam, Fontys hogescholen en Albeda zullen vervolgens onderzoeken hoe de tools succesvol in de dagelijkse zorgpraktijk kunnen worden ingevoerd.

Waar vindt het project plaats?

De zes zorgorganisaties die meedoen aan het project zijn Epilepsiewoonzorg Kempenhaeghe, Humanitas Verpleeghuiszorg, Maasstad ziekenhuis, Antes, Laurens Thuiszorg en Oktober Verpleeghuiszorg.



Antes^{PG}



MAASSTAD
ZIEKENHUIS
een santeon ziekenhuis



Dit zijn uiteenlopende instellingen: van ziekenhuiszorg tot thuiszorg en verpleeghuiszorg, van ggz tot zorg voor mensen met een verstandelijke beperking.

Wanneer vindt het project plaats?

Het project duurt drie jaar en loopt van februari 2022 tot februari 2025.

In iedere organisatie zal in twee achtereenvolgende perioden van anderhalf jaar een verbeterteam actief zijn.

Wat betekent het project voor u?

Het verbeterteam zal één of twee van de hierboven genoemde tools kiezen, waarmee de verpleegkundigen en verzorgenden u (nog) beter persoonsgerichte zorg kunnen geven. Mogelijk kan daardoor de dagelijkse zorg er een beetje anders uitzien dan u gewend bent.

Om te zien of de nieuwe werkwijze ook goed past bij u, is onderzoek nodig. Dit onderzoek kan ons leren hoe de verpleegkundigen en verzorgenden u en andere zorgvragers nog beter kunnen ondersteunen bij zelfmanagement.

Als u deelneemt aan het onderzoek, wordt aan u gevraagd om een of twee keer een vragenlijst in te vullen. Deze vragenlijsten gaan over uw ervaringen met persoonsgerichte zorg en de aansluiting bij uw behoeftes. Ook is het mogelijk dat mondeling naar uw ervaringen wordt gevraagd; u wordt dan uitgenodigd voor een interview. Ten slotte kan aan u worden gevraagd of een onderzoeker een contactmoment van u met de verpleegkundige of verzorgende mag observeren om te kijken hoe de zorg precies vorm krijgt.

Wat wordt er nog meer gedaan?

In een zogenoemd implementatieonderzoek volgen we de voortgang van het project. Daarbij brengen we de factoren in kaart die een rol spelen bij de invoering van de gekozen zelfmanagementtools. Dit onderzoek wordt gedaan vanuit bestaande leerwerkplaatsen waarin het verpleegkundeonderwijs (hbo, mbo) en de praktijk samenwerken en samen leren. Het onderzoek richt zich niet alleen op de zorgvragers. Ook de ervaringen van de verpleegkundigen en verzorgenden met het verlenen van persoonsgerichte zorg en het ondersteunen van zelfmanagement worden onderzocht. En ook het management zal worden gevraagd hoe zij tegen de implementatie aankijken en op welke wijze zij de invoering van de nieuwe werkwijze kunnen steunen en faciliteren. Immers, bij het invoeren van nieuwe tools in de zorg is het belangrijk dat er draagvlak is in de hele organisatie.

Wat levert het project op?

- Betere kwaliteit van zorg
- Meer tevreden cliënten en naasten
- Meer eigen regie in de zorg
- Professionalisering van verpleegkundigen & verzorgenden
- Actieve cliëntbetrokkenheid bij zorgvernieuwing
- Actieve rol van leerwerkplaatsen en samenwerking docent-onderzoekers, studenten en zorgprofessionals



Privacy en anonimiteit: wat mag u van de onderzoekers verwachten?

De onderzoekers zullen zorgvuldig omgaan met uw gegevens. Persoonsgegevens die tijdens dit onderzoek worden verzameld, worden vervangen door een codenummer. Alleen dit nummer gebruiken de onderzoekers in hun verslagen en rapporten. Uw naam komt dan ook nergens voor.

Bent u verplicht om deel te nemen?

Deelname is geheel vrijwillig. Als u besluit niet mee te doen aan het onderzoek, hoeft u daarvoor geen reden te geven. Ook kunt u op elk moment stoppen met het onderzoek zonder opgaaf van reden.

Kosten

Uw deelname aan het project brengt voor u geen extra kosten met zich mee.

Financiering

Het project wordt gefinancierd vanuit ZonMw.



Wie voeren het project uit?

Het onderzoek wordt uitgevoerd door en met studenten, docent-onderzoekers, lecturer-practitioners van betrokken hogescholen/ Albeda zorgcollege en zorgmedewerkers.



Kenniscentrum
Zorginnovatie



Wilt u nog iets weten?

Indien u nog vragen heeft over het onderzoek, kunt u contact opnemen met dr. Heleen van der Stege, coördinator (via h.a.van.der.stege@hr.nl) of dr. Hanny Groenewoud, senior onderzoeker bij Kenniscentrum Zorginnovatie Hogeschool Rotterdam (j.h.groenewoud@hr.nl). Ook kunt u uw vraag stellen aan één van de onderzoekers die onderzoek doet bij uw zorgorganisatie:

.....

Ook op de volgende websites kunt u meer lezen over het project:



[Werkplaats Zelfmanagement XL - Hogeschool Rotterdam](#)

[Werkplaats Zelfmanagement XL: verpleegkundigen en verzorgenden](#)

[implementeren en leren over zelfmanagement - ZonMw](#)