**

**Kwaliteitskaart Omgaan met armoede in de kinderopvang**

*Annelies Kassenberg, Mariëtte Lusse, Inge Ekenhorst & Liesbeth van der Ree (2024) Hanzehogeschool Groningen en Hogeschool Rotterdam*

|  |  |
| --- | --- |
| **Kaart bestemd voor** | Directie, managers, pedagogisch professionals, pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches, zorgondersteuners |
| **Verantwoordelijke** | Naam themaverantwoordelijke professional |
| **Te evalueren op** | Datum waarop de kaart wordt geëvalueerd/ bijgesteld |
| **Aanleiding**  Eén op de veertien kinderen in Nederland groeit op in armoede (CBS, 2021). In de opvang van 0-4 jarigen gemiddeld één kind per groep, en op de BSO twee kinderen per groep. Deze kinderen groeien thuis en vaak ook in de buurt op in een minder goede en stimulerende omgeving. Hierdoor kunnen zij zich op alle vlakken in hun leven minder goed ontwikkelen. | |
| **Doel** Onze kinderopvangorganisatie wil bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen en daarbij ook oog hebben voor hen die in armoede opgroeien. Op basis van een analyse van waar wij staan in de aanpak van armoede en de evaluatie van eerdere acties, hebben wij bepaald welke concrete stappen wij zullen zetten in:   * het **S**ignaleren van kinderen/gezinnen in armoede (ieder kind wordt gezien) * het **O**ndersteunen van kinderen/gezinnen in armoede (ieder kind kan meedoen) * het **S**timuleren van kinderen/gezinnen in armoede (ieder kind krijgt kansen)   Deze kwaliteitskaart1 is bedoeld om kinderopvangorganisaties een handvat te geven voor  het formuleren, uitvoeren en evalueren van armoedebeleid op maat en voor een logische taakverdeling daarbij. De in dit document voorgestelde stappen zijn gebaseerd op de handreiking en daarbij behorende toolbox *Omgaan met armoede in de kinderopvang*.  1Deze kwaliteitskaart is gebaseerd op een eerdere versie die ontwikkeld was door gro-up kinderopvang Utrecht (Ilse Davids), Kindcentra Midden Nederland Kind & Co (Anja Rasink) en de gemeente Utrecht (Tonnie van der Meer). | |



|  |
| --- |
| **Creëren van voorwaarden**  *Kies welke voorwaarden de kinderopvangorganisatie wil creëren en maak deze op maat:*   1. **Collega x** krijgt een dagdeel per week om als themaverantwoordelijke professional de aanpak in de opvang rond het omgaan met armoede aan te sturen (of **collega x** krijgt taakuren om het omgaan met armoede in de kinderopvang te coördineren); 2. In **maand** van elk jaar organiseert **collega x** een professionaliseringsbijeenkomst voor het management/team met daarin: aandacht voor bewustwording, voorbereiding en afstemming rond de concrete stappen die we vanaf **datum** maken; 3. **Collega x** organiseert 1 keer per drie maanden een bijeenkomst voor de pedagogisch professionals om te werken aan vaardigheden voor het bespreken, ondersteunen en stimuleren van gezinnen in armoede (zie Toolbox). **Collega x** werkt (samen met **naam** **staffunctionaris)** uit hoe de doorverwijzing naar fondsen vanuit de kinderopvang geregeld is en maakt hier een inzichtelijke flyer van voor ouders en voor medewerkers (zie bijlage 2 Overzicht fondsen); 4. **Collega x** zorgt (samen met de pedagogisch beleidsmedewerker/coach) voor een sociale kaart en een daarbij behorend levend netwerk van partners in de buurt; 5. **Collega x** spreekt jaarlijks met de oudercommissie en/of ervaringsdeskundige ouders om hen te vragen wat verbeterpunten zijn in het omgaan met armoede op de opvang in het algemeen en bij de nieuw ingevoerde stappen; 6. **Collega x** evalueert (tussentijds) gemaakte afspraken en brengt jaarlijks verslag uit van gemaakte afspraken op proces en inhoud. 7. De directeur en/of **collega x** bespreekt de uitgewerkte kwaliteitskaart met de opgenomen stappen om gezinnen in armoede te signaleren, ondersteunen en te stimuleren jaarlijks met de (centrale) oudercommissie. |

|  |
| --- |
| **Meer informatie**  De handreiking Omgaan met armoede in de kinderopvang is te vinden op:  www.alliantiekinderarmoede.nl www.hanze.nl/sosarmoede www.hr.nl/gereedschapskist www.gelijke-kansen.nl |

SOS-AANPAK

|  |
| --- |
| **Signaleren**    Armoede kan overal voorkomen, ook bij werkende ouders. Door armoede vroegtijdig te herkennen en te bespreken kan de kinderopvang helpen voorkomen dat kinderen, net als hun ouders langdurig last hebben van stress. Onze organisatie is zich ervan bewust dat het signaleren van armoede niet makkelijk is. Ouders en kinderen die in armoede leven schamen zich soms voor hun situatie en zullen er niet snel over beginnen. Per onderdeel staat benoemd op welke pagina’s in de handreiking de betreffende informatie te vinden is.  **Stappen**  *Kies welke stappen de kinderopvangorganisatie wil zetten en maak deze op maat:*   1. Relatie opbouwen: Bouw een relatie op met ouders en benoem als pedagogisch professional expliciet in het kennismakingsgesprek of er zorgen en/of financiële belemmeringen zijn voor het kind om deel te kunnen nemen aan alle activiteiten (zie werkwijze Relatie opbouwen). 2. Ouders informeren: Alle pedagogisch professionals geven bij de kennismakingsgesprekken een flyer mee aan alle ouders met informatie over regelingen en fondsen (zie bijlage Voorbeeldflyer); 3. Herkennen van armoede: Alle pedagogische professionals luisteren goed naar kinderen en ouders en pakken signalen van armoede op (zie werkwijze Herkennen en bespreken en bijlage Signalenkaart). 4. Bespreekbaar maken met ouders: Alle pedagogisch professionals weten hoe ze armoede bespreekbaar kunnen maken met ouders (zie werkwijze Herkennen en bespreken); 5. Samenwerking in de keten: Vanuit de samenwerking met andere jeugdprofessionals waarborgt de kinderopvangorganisatie integrale ondersteuning en doorverwijzing door samen te werken met de Jeugdgezondheidszorg (JGZ), het sociaal team en scholen. Vanuit een brede blik en vanuit deze integrale samenwerking wordt gekeken naar de vraag/behoefte. Bij signalering van een vraag stemt de themaverantwoordelijke professional in samenwerking met ouders vroegtijdig af met de kernpartners.   De categorie Signaleren staat op p. 18-25 in de handreiking. De voorbeeldflyers staan op p. 56-57 en de Signalenkaart op p. 51. |

|  |
| --- |
| De kinderopvang kan gezinnen met geldzorgen ondersteunen en helpen de stress die dat  met zich meebrengt te beperken. Dit kan door ouders niet te confronteren met extra of verborgen kosten (verkleed moeten komen, een gerecht meenemen voor een feestelijke thema afsluiting of zelf luiers meenemen) en door het zelfvertrouwen van ouders te vergroten. Onze organisatie zal voorkomen dat kinderen door geldgebrek niet kunnen deelnemen aan activiteiten. Alle professionals zullen hierop uiterst alert zijn. Dat lost het probleem niet structureel op, maar helpt wel bij acute nood.  **Stappen**  *Kies welke stappen de kinderopvangorganisatie wil zetten en maak deze op maat:*   1. Houding: De pedagogisch professionals zijn in staat om naast ouders te gaan staan en niet te oordelen om zo het zelfvertrouwen van ouders te vergroten. Dit kan door het leren kennen van de ouders, positief te zijn over het kind en de positieve houding van ouders te bekrachtigen. De themaverantwoordelijke professional schoolt het team hierin waar nodig. (Zie werkwijze Steun bij ouderschap). 2. Stimuleren onderling contact: De themaverantwoordelijke professional maakt samen met de pedagogisch professionals een plan om ouders met elkaar in contact te brengen. Denk hierbij aan ouder-kind activiteiten en groepsgerichte ouderactiviteiten (zie werkwijze Steun bij ouderschap). 3. Voorzieningen: De themaverantwoordelijke professional zorgt ervoor dat alle pedagogisch professionals op de hoogte zijn van de voorzieningen gericht op opvoedvragen en -problemen in de opvangperiode. De pedagogisch professionals verwijzen ouders door en helpen zorgen dat kinderen die dit nodig hebben hier gebruik van maken (zie werkwijze Steun bij ouderschapen bijlage Overzicht opvoedsteun). 4. Materiële steun: De themaverantwoordelijke professional maakt een plan voor materiële ondersteuning tijdens de opvangperiode (ontbijt bieden, een doorgeefkast voor luiers/speelgoed/kleding/voedingsproducten, beschikbaar stellen van leenfietsen). Hij/zij vraagt de mening van ouders (bijvoorbeeld via de oudercommissie en/of ervaringsdeskundige ouders) en kinderen over de aanpak en inrichting hiervan (zie werkwijze Materiële en financiële steun). 5. Financiële steun: De themaverantwoordelijke professional begeleidt ouders (die daarover door pedagogisch professionals met de flyer zijn geïnformeerd) bij het aanvragen van financiële ondersteuning door gebruik te maken van regelingen en fondsen. Zo kunnen kinderen deelnemen aan (na schoolse) activiteiten en hebben het daarvoor benodigde materiaal (fiets, sportkleding). De themaverantwoordelijke professional heeft hiertoe een netwerk aan contacten bij fondsen en zorgpartners in de wijk (zie werkwijze Materiële en financiële steun en bijlage Fondsenlijst).     De werkwijzen in de categorie Ondersteunen staan op p. 26-33 in de handreiking, het Overzicht Opvoedsteun op p. 55 en de Fondsenlijst op p.52-54. |

|  |
| --- |
| De kinderopvangorganisatie draagt bij aan het doorbreken van de cirkel van armoede in gezinnen door te investeren in de brede en gezonde ontwikkeling van kinderen en hun ouders te stimuleren dat ook te doen. Vooral kinderen die opgroeien in een minder kansrijke omgeving zijn gebaat bij een rijke en stimulerende omgeving.  **Stappen**  *Kies welke stappen de kinderopvangorganisatie wil zetten en maak deze op maat:*   1. Sociale- en taalontwikkeling: De kinderopvangorganisatie investeert in een rijke spel- en taalomgeving die de talenten en ontwikkeling van kinderen vergroot. De themaverantwoordelijke professional schoolt de pedagogisch professionals zo nodig. 2. Wereld vergroten: De kinderopvangorganisatie biedt (educatieve) activiteiten aan, die de wereld van kinderen helpt vergroten en hen in de gelegenheid stelt vaardigheden en talenten te ontdekken en versterken. De daarvoor verantwoordelijke professional heeft hiertoe een actueel netwerk in de wijk. 3. Gezondheid bevorderen: De themaverantwoordelijke professional maakt een (educatief) plan voor gezond eten en bewegen tijdens de opvang. 4. Leren omgaan met geld: BSO locaties en gastouders met kinderen op de basisschool besteden aandacht aan financiële educatie, zeker in de week van het geld. 5. Ouders stimuleren: De pedagogisch professionals wijzen ouders op de mogelijkheden om zelf boeken en/of speelgoed te lenen en helpen hen bij de aanvraag voor deelname aan sport- muziek-, dans- en theaterlessen.   De werkwijze in de categorie Stimuleren staat op p. 34-38 in de handreiking. |