

Vragenlijst 'Communicatie met personen met afasie'

Auteurs: Philine Berns & Lianne Hoogenboom

Hogeschool Rotterdam
Kenniscentrum Zorginnovatie & Con-tAct
2024



**Kenniscentrum
Zorginnovatie**

Achtergrond

Deze vragenlijst is ontwikkeld ten behoeve van het onderzoek naar de opbrengsten van Training Con-tAct bij zorgprofessionals van een revalidatiecentrum (Hoogenboom, 2018; Berns et al., 2019). Hierbij is gebruik gemaakt van de KAQ/GLO-1 (Jensen & Isaksen, 2015) en de Nederlandse versie van de KAQ vertaald door Oostveen (2016). De lijst bestaat uit 15 vragen, waarbij de vragen 1 t/m 7 voornamelijk inventariserende vragen zijn, om een weergave te kunnen geven van de participanten aan het onderzoek. De vragen 8 t/m 13 zijn vragen over de kennis van afasie en de ervaringen met de communicatie met een persoon met afasie (PMA). Vraag 14 en 15 omvatten de communicatiestrategieën die zorgprofessionals inzetten en de behoeften met betrekking tot het vergroten van de communicatieve mogelijkheden in een gesprek met een PMA. De vragenlijst is ook gebruikt in twee andere studies naar de opbrengsten van Training Con-tAct, bij studenten logopedie (Nikkels et al., 2023) en bij studenten van andere zorgopleidingen (Cazemier et al., 2023; submitted). Inmiddels is er een verbeterde, gevalideerde vragenlijst beschikbaar: de HPAQ (Jensen et al., 2022). Een gevalideerde Nederlandstalige versie is hiervan, voor zover bekend, (nog) niet beschikbaar.

Bronnen

- Berns, P., Jünger, N., Oostveen, J. & Neijenhuis, K. (2019). Training Con-tAct. Een onderzoek naar de impact van een communicatie partnertraining voor zorgprofessionals in een revalidatiecentrum. *Nederlands Tijdschrift voor Logopedie*, 91(6), 18-25.
- Cazemier, A., Nikkels, A., Neijenhuis, K. (2023) Het veranderen van communicatief gedrag van studenten verpleegkunde, ergotherapie, medische hulpverlening en fysiotherapie met Training Con-tAct. Posterpresentatie Afasieconferentie, Zeist, 6 en 7 oktober 2023.
- Cazemier, A., Nikkels, A., Neijenhuis, K. (submitted). Changing healthcare students' communicative behaviour with communication partner training; A randomised controlled trial.
- Hoogenboom, L. (2018). Project Con-tAct [Stageverslag]. Masteropleiding Toegepaste Taalwetenschap, Vrije Universiteit Amsterdam.
- Jensen, L.R. & Isaksen, J. (n.d.). Measuring outcome of conversation partner training of health care professionals: How do we evaluate outcomes with feasible, valid and reliable methods? [Presentatie]. Op 14 juni 2018 ontleend aan: <https://pdfs.semanticscholar.org/presentation/f36a/4ab8ac9cfed13d1deae8bbbf862231230271.pdf>
- Jensen, L. R., Heiberg, R. F., Isaksen, J., & Berg-Beckhoff, G. (2022). Psychometric properties of the Health Professionals and Aphasia Questionnaire (HPAQ): a new self-assessment tool for evaluating health communication with people with aphasia. *Aphasiology*, 36(6), 687-705. <https://doi.org/10.1080/02687038.2021.1900534>
- Nikkels, A., Berns, P., & Neijenhuis, K. (2023). Communication partner training for SLT students: Changes in communication skills, knowledge and confidence. *Journal of communication disorders*, 105, 106366.
- Oostveen, J. (2016). *Persoonsgerichte zorg voor patiënten met afasie. Op weg naar een afasievriendelijke omgeving.* Masterthesis. Nijmegen: HAN University of Applied Science.

Vragenlijst: Communicatie met personen met afasie

Deze vragenlijst hoort bij de communicatietraining, Training Con-tAct, en het daarbij horende onderzoek vanuit de Hogeschool Rotterdam. Het doel van de vragenlijst is om Training Con-tAct te kunnen verbeteren. De antwoorden die je geeft zouden jouw ervaringen met de communicatie met personen met afasie moeten weergeven. Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 5 minuten.

1. Wanneer vul je deze vragenlijst in?

- Voorafgaand aan de training
- Na afloop van de training

2. Wat is jouw discipline?

- Verpleegkundige
- Fysiotherapeut
- Ergotherapeut
- Psycholoog
- Psychologisch assistent
- Maatschappelijk werker
- Revalidatiearts of AIOS
- Therapie-assistent
- Activiteitenbegeleiding
- Voedingsmedewerker
- Administratieve functie of baliemedewerker

3. Wat is je geslacht?

- Man
- Vrouw

4. Hoe oud ben je?

.....

5. Hoeveel jaar werk je in de zorg (algemeen)?

.....

6. Hoeveel jaar werk je in de zorg voor mensen met een neurologische aandoening?

7. Hoe vaak in de week heb je contact met personen met afasie?

- Heel vaak
- Vaak
- Soms
- Zelden
- Zeer zelden

8. Hoe goed denk je te weten wat 'afasie' inhoudt? Geef dit aan op een schaal van 1 tot 10, waarbij 1 betekent 'helemaal niet goed' en 10 betekent 'heel goed'.

9. Ik denk dat personen met afasie zich opgelaten voelen als ze met mij communiceren.

- Volledig mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Volledig mee oneens

10. Ik denk dat personen met afasie gefrustreerd raken als ze met mij communiceren.

- Volledig mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Volledig mee oneens

11. Ik voel me opgelaten als ik met personen met afasie communiceer.

- Volledig mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Volledig mee oneens

12. Ik raak gefrustreerd als ik met personen met afasie communiceer.

- Volledig mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Volledig mee oneens

13. Wanneer mijn communicatie met een persoon met afasie niet onmiddellijk succesvol verloopt, weet ik wat ik kan doen om elkaar toch te begrijpen.

- Volledig mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Volledig mee oneens

14. Geef voorbeelden van wat jij doet op het moment dat de communicatie met een persoon met afasie niet succesvol verloopt (strategieën die je inzet).

15. Wat kan jou helpen om jouw mogelijkheden tot communiceren met een persoon met afasie te verbeteren? Meerdere antwoorden mogelijk.

- Meer tijd voor het communiceren met personen met afasie.
- Meer kennis van afasie in het algemeen.
- Meer kennis van communicatiestrategieën.
- Beter toegankelijke communicatiehulpmiddelen.